

Số /KH-UBND Minh Đức, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã Minh Đức năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 07/6/2024 của UBND huyện Hớn Quản về việc Triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện Hớn Quản năm 2024;

UBND xã Minh Đức ban hành Kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã Minh Đức năm 2024, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Thực hiện chuyển đổi số tổng thể, toàn diện, tập trung khai thác, chia sẻ dữ liệu số hiệu quả giữa các cơ quan nhà nước, chia sẻ dữ liệu từ cơ quan huyện, xã nhằm phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và hoạt động của người dân, doanh nghiệp nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, tạo ra các giá trị mới cho xã hội.

Tiếp tục triển khai chuyển đổi số trên ở các lĩnh vực ưu tiên phục vụ thúc đẩy kinh tế, xã hội của huyện phát triển nhanh bền vững; đổi mới căn bản hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước các cấp trên toàn huyện; phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tốt nhu cầu sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và nhu cầu đời sống người dân trên địa bàn.

Nâng cao chỉ số mức độ chuyển đổi số của huyện, phấn đấu vào nhóm 5 địa phương về chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Về Chính quyền số

- Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%.
- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt 100%.
- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý hoàn toàn trực tuyến (toàn trình) đạt 80%.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%.
- Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%.
- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số

giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 70%.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt từ 70% trở lên.

- Tỷ lệ các hoạt động kiểm tra của các cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý đạt 50%.

- Tỷ lệ cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng) đạt 50%.

- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật): đạt 80%.

- Tỷ lệ đăng tin bài mới trên trang thông tin điện tử đạt 100%.

- Tỷ lệ hệ thống thông tin dùng chung đảm bảo an toàn theo cấp độ quy định đạt 100%.

b) Về Kinh tế số

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 50%.

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 80%.

- Tỷ lệ Doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 80%.

c) Về xã hội số

- Tỷ lệ người dân có điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng “Binhphuoc today” đạt 70%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản thanh toán điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt 50% trở lên.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử mức 2 đạt 100%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt trên 90%.

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 85%.

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 70%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 50%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số đạt 40%.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 95%.

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 100%.

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến trung học phổ thông hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 90%.

d) Khắc phục chỉ số DTI

- Nâng cao tăng suất hệ thống truyền thanh phát sóng chuyên mục riêng về chuyển đổi số 01 lần/tuần.

- Triển khai tất cả các nền tảng số của tỉnh: gồm 7 nền tảng số của tỉnh (1. Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp huyện (LGSP). 2. Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung. 3. Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất toàn cấp huyện phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của CQNN. 4. Nền tảng hợp trực tuyến. 5. Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước. 6. Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp. 7. Nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức).

- Các máy trạm cơ quan nhà nước đều được cài đặt phòng chống mã độc kết nối về Trung tâm SOC tỉnh.

- Bố trí kinh phí cho an toàn thông tin.

- Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai cuộc họp không giấy, cuộc họp trực tuyến.

- Bố trí kinh phí cho: kinh tế số, xã hội số, chi thường xuyên cho xã hội số.

- Nâng cao số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử.

- Triển khai cấp chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.

II. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của địa phương, huyện Hớn Quản ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân, phù hợp với mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

- Chủ động tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng (đặc biệt là các sáng kiến liên quan đến dữ liệu số, kinh tế số).

- Nghiên cứu, tham khảo các bài học, kinh nghiệm chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương khác (<https://t63.mic.gov.vn>) và các bài toán chuyển đổi số (<https://c63.mic.gov.vn>) để vận dụng phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, địa phương mình.

1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo

- Thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các cơ quan, đơn vị trực thuộc, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số tỉnh Bình Phước, chuyển đổi số huyện Hớn Quản để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác và đời sống.

- Tăng cường tuyên truyền kênh Zalo “Binhphuoc today”; các kênh Zalo của UBND cấp huyện, UBND cấp xã; góp phần chia sẻ, lan tỏa các thông tin về chuyển đổi số.

2. Thể chế số

- Rà soát, cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với giải quyết từng thủ tục hành chính các cấp; sử dụng tốt dịch vụ công trực tuyến trên tỉnh Bình Phước, Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; Kế hoạch số 30-KH/HU ngày 30/7/2021 của Huyện ủy Hớn Quản về việc triển khai thực hiện Nghị Quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số đến năm 2025 và Kế hoạch số 227/KH-UBND ngày 8/9/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn huyện Hớn Quản; xây dựng các chương trình, kế hoạch thực hiện đảm bảo từng bước hoàn thành các chỉ tiêu nhiệm vụ đề ra.

3. Hạ tầng số

- Thực hiện chuyển đổi IPv6 trong cơ quan nhà nước, làm nền tảng phát triển chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh.

- Rà soát, triển khai nâng cấp, mua sắm thiết bị công nghệ thông tin cho các đơn vị.

- Nâng cấp hoàn thiện hệ thống mạng trong các cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến cấp xã, bao gồm: mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng diện rộng (WAN), mạng nội bộ (LAN), kết nối internet tốc độ cao. Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập tập trung của Mạng truyền số liệu chuyên dùng, bảo đảm ổn định, thông suốt để phục vụ chính quyền số.

- Phát triển hạ tầng Internet kết nối, trong đó ưu tiên triển khai các hệ thống wifi công cộng, hệ thống camera giám sát an ninh trật tự và giao thông, hệ thống cảm biến môi trường, hệ thống thiết bị chiếu sáng thông minh.

- Đẩy nhanh tốc độ phủ mạng cáp quang, mạng di động băng rộng đến tất cả các ấp, khu phố, khu vực dân sinh trên địa bàn; tăng nhanh tỷ lệ người dùng Internet, đặc

biệt ở khu vực nông thôn; nâng cao dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng, phủ sóng chất lượng ở các vùng lõm về kết nối mạng băng thông rộng.

4. Dữ liệu số

Triển khai sử dụng các cơ sở dữ liệu (CSDL) đã được tỉnh đầu tư, xây dựng (các CSDL về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tư pháp, tài chính, bảo hiểm...) và sử dụng các CSDL của tỉnh trong một số lĩnh vực ưu tiên, cụ thể như sau:

- Sử dụng Công dữ liệu mở và Kho dữ liệu dùng chung (Open Data) của tỉnh phục vụ phân tích, dự báo hỗ trợ quá trình ra quyết định của tỉnh và các cấp, ngành cũng như công khai minh bạch các thông tin cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp tra cứu, tìm hiểu.

- Duy trì, sử dụng ổn định các kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các phần mềm, CSDL của tỉnh đến các bộ, ngành Trung ương như: (1) Bảo hiểm xã hội; (2) Đăng ký doanh nghiệp; (3) CSDL quốc gia về dân cư; (4) Hộ tịch; (5) Lý lịch tư pháp; (6) Khoa học và Công nghệ; (7) Nông nghiệp và phát triển nông thôn; (8) Công thương; (9) Danh mục dùng chung; (10) Kết nối CSDL quốc gia về giá, ngân sách, tài sản công; (11) Kết nối CSDL của Bộ Xây dựng; (12) Kết nối CSDL Bộ GTVT; (13) Kết nối CSDL Bộ Tài nguyên và Môi trường; (14) Kết nối CSDL Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội; (15) Kết nối CSDL Bộ Y tế; (16) Hệ thống quản lý án điện tử của Tòa án nhân dân.

- Duy trì, vận hành ổn định hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) gồm hệ thống cơ sở dữ liệu đất đai và các cơ sở dữ liệu thành phần (CSDL thông tin quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất, CSDL thống kê kiểm kê đất đai, CSDL giá đất) tiếp tục số hóa và chuẩn hóa thông tin để hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai của các huyện, hệ thống cơ sở dữ liệu kho lưu trữ tài nguyên và môi trường, hệ thống quan trắc môi trường tự động.

- Phát triển CSDL ngành tài nguyên và môi trường dùng chung, sử dụng giải pháp công nghệ quản lý dữ liệu lớn (big data, data lake) nhằm quản lý toàn diện tài nguyên số về tài nguyên và môi trường; Số hóa hồ sơ lưu trữ.

- Phát triển hệ thống thông tin và CSDL chuyên ngành quản lý nông nghiệp và nông thôn.

- Duy trì, sử dụng hiệu quả CSDL và hệ thống thông tin Văn hóa, di tích, du lịch.

- Tổ chức thực hiện các mô hình điểm trong Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì ứng dụng công nghệ số để cá nhân hóa giao diện, tối ưu hóa trải nghiệm, mang lại sự thuận tiện cho người dùng. Số hóa và đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu (CSDL) kết quả thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tiếp tục chuẩn hóa, hoàn thiện CSDL công dân, doanh nghiệp của huyện,

kết nối, đồng bộ dữ liệu từ CSDL quốc gia về dân cư, đăng ký doanh nghiệp thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia.

- Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa.

- Tiếp tục rà soát đánh giá và tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn tỉnh, tiến tới cung cấp các ứng dụng (apps) thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền.

5. Nền tảng số

- Khai thác sử dụng có hiệu quả các nền tảng số quốc gia đã được công bố, triển khai, nhất là: Sổ sức khỏe điện tử, Nền tảng quản lý tiêm chủng, Nền tảng định danh và xác thực điện tử, Nền tảng sàn thương mại điện tử, Nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCS, Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân, ...

- Cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu của tỉnh lên phần mềm tài nguyên và môi trường của tỉnh phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh: dữ liệu thông tin đất đai; dữ liệu thông tin bản đồ, không gian địa lý, viễn thám; dữ liệu môi trường; dữ liệu địa chất, khoáng sản; thông tin thời tiết, khí hậu và biến đổi khí hậu; dữ liệu thông tin tài nguyên nước..

- Cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu lên phần mềm tài nguyên và môi trường của tỉnh phục vụ phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh: dữ liệu thông tin đất đai; dữ liệu thông tin bản đồ, không gian địa lý, viễn thám; dữ liệu môi trường; dữ liệu địa chất, khoáng sản..

- Thúc đẩy triển khai các nền tảng của tỉnh đã đưa vào vận hành chính thức, trọng tâm là: Nền tảng “Binhphuoc today” phục vụ người dân, doanh nghiệp; ứng dụng “IOC Binh Phuoc” phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo.

- Sử dụng nền tảng tích hợp, quản lý thiết bị IoT (IoT Platform), nền tảng quản lý video (VMS), nền tảng phân tích dữ liệu thông minh (AI Platform), sử dụng các công nghệ nhận dạng, học máy, khai phá dữ liệu,... phục vụ phân tích dữ liệu, cảnh báo sớm, dự báo, hỗ trợ ra quyết định.

- Duy trì, sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) kết nối các hệ thống thông tin, CSDL của tỉnh được ưu tiên xây dựng và kết nối với các CSDL quốc gia đã sẵn sàng chia sẻ thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Đảm bảo thực hiện chia sẻ, kết nối theo quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ.

6. Nhân lực số

- Phân công cán bộ công chức tham gia Khóa đào tạo 50 chuyên gia chuyên

đổi số do tinh tổ chức.

- Triển khai kế hoạch nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh năm 2024,

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội; hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu gồm: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến; mua sắm trực tuyến; thanh toán trực tuyến; tự bảo vệ mình trên không gian mạng. Ngoài ra, chú trọng tập huấn các nội dung: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Binhphuoctoday, Tổng đài 1022.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động chuẩn hóa đội ngũ, đảm bảo nguồn nhân lực công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị mình phục vụ cho triển khai chuyển đổi số.

7. An toàn thông tin mạng

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho CBCCVN, người lao động và người dân; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp bảo vệ an toàn thông tin (ATTT) theo cấp độ cho các hệ thống thông tin.

- Thường xuyên giám sát, cảnh báo sớm nguy cơ, ngăn chặn kịp thời các sự cố tấn công an toàn thông tin trên địa bàn xã.

- Tích cực tham gia các chiến dịch bảo đảm an toàn thông tin mạng do cấp trên phát động; tham gia vào Mạng lưới ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia do cấp trên điều phối.

8. Chính quyền số

- Duy trì ổn định kết nối với các cơ quan Đảng; phòng, ban, ngành; duy trì tốc độ kết nối mạng LAN và internet tốc độ cao, mạng truyền số liệu chuyên dùng dành riêng cho các cơ quan Đảng và Nhà nước. Duy trì đường truyền số liệu chuyên dùng.

- Tiếp tục duy trì hoạt động của Trang thông tin điện tử trong cơ quan nhà nước theo quy định. Đảm bảo hoạt động của Hệ thống thư điện tử công vụ. Tăng cường việc sử dụng chữ ký số trong cán bộ, công chức.

- Vận hành ổn định và hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của huyện phục vụ tốt cho việc gửi nhận, theo dõi xử lý văn bản. Tăng cường kết nối trực liên thông văn bản của huyện kết nối liên thông các phòng, ban, ngành; UBND cấp xã thông suốt với Văn phòng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương và các địa phương thông qua Trực liên thông văn bản quốc gia.

- Tổ chức triển khai ứng dụng tích hợp các ứng dụng dùng chung cho cán bộ, công chức, viên chức của huyện, tạo môi trường làm việc điện tử thống nhất trong toàn đơn vị.

- Duy trì kết nối các hệ thống thông tin của huyện với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia do Bộ Thông tin và Truyền thông quản lý, theo lộ trình

của các Bộ chuyên ngành.

- Hoàn thiện mô hình điểm về chuyển đổi số.

9. Kinh tế số

Triển khai phát triển kinh tế số theo Kế hoạch số 280/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh thực hiện Chiến lược Quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó tập trung:

- Tiếp tục triển khai thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 297/KH-UBND ngày 17/9/2021 của UBND tỉnh về việc đưa sản phẩm nông sản của tỉnh lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn giai đoạn 2021-2025.

- Triển khai Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 25/04/2022 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số và đề án “Xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số” trên địa bàn tỉnh Bình Phước, trong đó chú trọng các chỉ tiêu: *số doanh nghiệp thực hiện đánh giá, xác định chỉ số mức độ chuyển đổi số (trên cổng <https://dbi.gov.vn>); số doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số để chuyển đổi số trong các hoạt động quản lý điều hành, sản xuất kinh doanh (trên cổng SMEdx <https://smedx.mic.gov.vn>).*

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh về phát triển thương mại điện tử tỉnh Bình Phước giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 339/KH-UBND ngày 18/11/2022 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển hệ thống thương mại, thương mại điện tử, thương mại biên giới tỉnh Bình Phước giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Duy trì triển khai có hiệu quả nền tảng hóa đơn điện tử. Đẩy mạnh triển khai hợp đồng điện tử trong doanh nghiệp, đẩy nhanh quá trình phổ cập thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt.

10. Xã hội số

- Triển khai cấp định danh điện tử, tài khoản thanh toán số, chữ ký số, phần mềm an toàn thông tin trên thiết bị thông minh, điện thoại thông minh cho người dân trên địa bàn.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn hỗ trợ người dân biết cách sử dụng: dịch vụ công trực tuyến.

Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp, người dân triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử, sử dụng chữ ký số phục vụ các giao dịch điện tử, các hoạt động xã hội.

- Tổ chức thực hiện ứng dụng Công dân số cho phép người dân quản lý, lưu

trữ thông tin cá nhân và truy cập sử dụng các sản phẩm, dịch vụ số của cơ quan nhà nước.

III. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền về chuyển đổi, về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong CBCCVN và Nhân dân trên địa bàn.

- Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: tuyên truyền trực quan, xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Tổ chức các sự kiện về chuyển đổi số để nâng cao nhận thức trong cán bộ công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân.

- Đài truyền thanh thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số đảm bảo 01 tuần/01 tin bài.

- Các trường học từ cấp tiểu học đến THCS ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân (tối thiểu 50% các trường học có nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số thông qua các buổi học ngoại khóa và các hình thức khác).

- Ứng dụng các nền tảng, kênh truyền thông đa dạng, tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp (ứng dụng “Binhphuoc today”, hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của tỉnh - Tổng đài 1022, kênh hỏi - đáp trên Trang thông tin điện tử Cổng dịch vụ công trực tuyến, kênh Zalo “Binhphuoc today”...). để nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ Chính phủ số; xây dựng/ứng dụng các nền tảng đào tạo kỹ năng số cho người dân; xây dựng/ứng dụng các nền tảng, kênh tương tác trực tuyến giữa CQNN và người dân, doanh nghiệp; phổ cập điện thoại thông minh đến mọi người dân.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Đẩy mạnh tuyên truyền, cung cấp dịch vụ công trực tuyến (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp); tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ số...

- Thực hiện gắn kết chặt chẽ giữa cải cách TTHC với phát triển Chính quyền số; rà soát các TTHC, quy trình nghiệp vụ trong các CQNN theo hướng đơn giản hóa hoặc thay đổi phù hợp để có thể ứng dụng hiệu quả công nghệ số; rà soát loại bỏ một số TTHC, quy trình nghiệp vụ khi ứng dụng công nghệ số.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

- Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai Chính quyền điện tử, Chính quyền số như: điện toán đám mây (Cloud Computing), trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence - AI), Internet kết nối vạn vật (Internet of Things - IoT), dữ liệu lớn (Big Data), chuỗi khối (Blockchain), để phát triển ứng dụng trên các nền tảng di động (mobility)... phục vụ xây dựng Chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số, từng bước hình thành địa phương thông minh.

- Triển khai trao đổi, học tập kinh nghiệm với các xã về cơ chế, chính sách phát triển chính quyền số. Duy trì và tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ về hợp tác với các đơn vị viễn thông để triển khai hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng và phát triển công nghệ mới.

4. Thu hút nguồn lực công nghệ thông tin

- Triển khai các hoạt động, chế độ chính sách nhằm thu hút nguồn lực công nghệ thông tin để chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng (bao gồm cả tài chính, nhân lực...).

- Huy động các nguồn vốn hợp pháp khác nhằm đa dạng hóa nguồn lực để phát triển chính quyền số; tăng cường thực hiện giải pháp thuê dịch vụ Công nghệ thông tin. Khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cho ứng dụng CNTT để nâng cao năng lực cạnh tranh, đổi mới phương thức quản lý, nâng cao năng suất và chất lượng sản phẩm.

- Tuyển dụng, cử đi đào tạo và bố trí đủ cán bộ kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin vào làm việc tại các cơ quan nhà nước.

5. Giải pháp khác

- Thúc đẩy, gắn kết việc triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số với công tác cải cách hành chính. Gắn kết quả xếp hạng mức độ chuyển đổi số với đánh giá cải cách hành chính, thi đua hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai các hoạt động học tập, tìm hiểu thực tế các mô hình chuyển đổi số hiệu quả ở các địa phương khác và nghiên cứu vận dụng phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, địa phương.

- Khảo sát thông tin về mức độ hài lòng của doanh nghiệp và người dân đối với việc triển khai chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan nhà nước để có hướng cải tiến, nâng cấp phù hợp.

- Tăng cường vai trò người đứng đầu các cơ quan nhà nước, giao chỉ tiêu triển khai cụ thể cho từng đơn vị gắn với trách nhiệm của người đứng đầu, đặc biệt là các chỉ tiêu triển khai dịch vụ công trực tuyến. Phát huy tối đa vai trò tổ chức triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đảm bảo an toàn thông tin mạng của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số các cấp, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Thực hiện lồng ghép các chương trình, dự án từ ngân sách được giao và từ nguồn xã hội hóa để thực hiện.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách lĩnh vực Văn hóa – Xã hội

- Thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

- Thường xuyên cập nhật, theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch; định kỳ, đột xuất tổ chức họp để tham mưu UBND xã giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

2. CC Văn hóa-Xã hội phụ trách lĩnh vực CNTT

- Tham mưu UBND xã thực hiện kế hoạch, phối hợp với các phòng, ngành huyện; theo dõi việc thực hiện kế hoạch, các nhiệm vụ, dự án, nền tảng dùng chung; định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm tham mưu UBND xã báo cáo UBND xã huyện (*trước ngày 10 tháng cuối quý*).

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số cho cán bộ công chức; tham mưu góp ý xây dựng các cơ chế, chính sách, môi trường pháp lý tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện kế hoạch.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về triển khai chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận thông tin thông qua việc minh bạch thông tin về hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Hỗ trợ trang thiết bị để người dân có điều kiện tiếp cận thông tin.

2. Công an xã

- Chủ trì phối hợp với UBND xã tổ chức thực hiện Đề án 06/CP và các văn bản có liên quan tại địa phương bảo đảm chất lượng, hiệu quả.

- Có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc tổ chức triển khai nghiêm túc, đúng tiến độ, đạt hiệu quả các nhiệm vụ được giao và báo cáo Tổ công tác tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Đề án 06/CP và các văn bản có liên quan.

- Xây dựng kế hoạch triển khai đảm bảo số lượng người dân có danh tính số/tài khoản định danh điện tử đạt 100%.

3. CC. Hỗ trợ CNTT, chuyển đổi số và kiểm soát TTHC xã

- Chủ trì tham mưu UBND huyện các văn bản chỉ đạo để đôn đốc việc thực hiện đối với các nội dung, nhiệm vụ và thời gian hoàn thành Kế hoạch.

- Xây dựng kế hoạch, phương án triển khai đảm bảo các chỉ số:

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến một phần chuyển lên toàn trình đạt 90 %.

- + Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý hoàn toàn trực tuyến (toàn trình) đạt 80%.
- + Tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến hồ sơ DVCTT đạt 70% trở lên.
- + Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 90%.
- + Tỷ lệ tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT trong năm đạt 100%
- + Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT đạt 90% trở lên.
- + Triển khai sử dụng nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất của tỉnh.
- + Triển khai sử dụng nền tảng họp trực tuyến.
- + Tỷ lệ văn bản (trừ văn bản mật theo quy định) trao đổi giữa CQNN được thực hiện dưới dạng điện tử và được ký số.
- + Triển khai cuộc họp không giấy.
- + Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức do tỉnh triển khai.

5. CC Hỗ trợ công tác nội vụ, thi đua khen thưởng xã

- Kiểm tra chặt chẽ hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, đảm bảo tiêu chuẩn về chuẩn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin theo quy định..
- Triển khai công tác thi đua - khen thưởng về hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị gắn với kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trong các cơ quan, đơn vị.

6. Phụ trách Đài truyền thanh xã

- Chủ động tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp, góp phần nâng cao nhận thức về chuyển đổi số trên địa bàn. Mở chuyên mục tuyên truyền định kỳ hàng tuần về chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh của xã (đảm bảo ít nhất 01 tin, bài/tuần) và các kênh thông tin hiện có của cơ quan mình.
- Phối hợp với các cá nhân liên quan thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền theo Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã năm 2024, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu có vướng mắc phát sinh các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về UBND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng Văn hóa – Thông tin huyện (b/c);
- TTĐU, TT. HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cá nhân có liên quan (t/h);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Tuấn Long